

Všeobecné podmínky účasti na Věrnostním programu

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Věrnostní program, jak je dále popsán v těchto všeobecných podmínkách (dále jen „**Věrnostní program**“), je vytvořen a provozován obchodní společností banh-mi-ba s.r.o., IČO: 04767683, se sídlem Žatecká 55/14, Josefov, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. C 253151 (dále jen „**banh-mi-ba**“).
- 1.2. Věrnostního programu se může účastnit každá fyzická osoba, která se zaregistruje jako držitel věrnostní karty postupem uvedeným níže (dále jen „**Zákazník**“). Účastníkem věrnostního programu nemůže být žádná právnická osoba nebo společnost.

2. Aktivace věrnostní karty a registrace

- 2.1. Věrnostní kartu můžete zdarma získat na požádání u obsluhy v kterékoliv kamenné provozovně banh-mi-ba.
- 2.2. Pro aktivaci věrnostní karty se registrujte na internetových stránkách <http://banhmiba.cz/karta/>. Při registraci vyplňte číslo Vaší věrnostní karty, uvedené na její zadní straně u magnetického proužku. Vyplňte dále registrační formulář. Registraci dokončíte odesláním vyplněného registračního formuláře. Dokončením registrace se karta aktivuje a systém Vám založí zákaznický účet.
- 2.3. Registrací udělujete souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami a se svou účastí na Věrnostním programu.
- 2.4. Jako držitel věrnostní karty, který úspěšně dokončil registraci, můžete využívat výhod Věrnostního programu za podmínek stanovených v těchto Všeobecných podmínkách.

3. Výhody Věrnostního programu

- 3.1. Při provádění platby za konzumaci v kamenné provozovně banh-mi-ba jste oprávněni požádat o evidenci Vaší platby na věrnostní kartu. O evidenci Vaší platby na věrnostní kartu dle předchozí věty nelze požádat při platbě stravenkami. Na věrnostní kartě se Vaše zaevidované platby sčítají. Aktuální výše těchto plateb se promítne i ve Vašem zákaznickém účtu.
- 3.2. Za každých zaevidovaných 1.000 Kč se Vám připíše na Váš zákaznický účet bonus ve výši 50 Kč. 50 Kč představuje minimální výši bonusu potřebnou proto, abyste mohli bonus čerpat. Bonus je možné použít na úhradu ceny za konzumaci v kamenné provozovně banh-mi-ba až do výše 70 % placené ceny.
- 3.3. Svůj bonus můžete po dosažení jeho minimální výše využít při jednotlivé platbě následujícím způsobem:
 - 3.3.1. automaticky uplatnit bonus jeho odečtením z placené ceny na základě předložení Vaší věrnostní karty,
 - 3.3.2. sbírat bonus na svém zákaznickém účtu a uplatnit ho na požádání - stačí oznámit Váš záměr obsluze a předložit Vaší věrnostní kartu.

Upozorňujeme, že bez předložení Vaší věrnostní karty nemůže být bonus při placení uplatněn žádným z výše uvedených způsobů.
- 3.4. Způsob uplatnění svého bonusu si můžete zvolit ve svém zákaznickém účtu v sekci „Můj profil“ a zde si jej můžete rovněž kdykoliv změnit. Aktuální výši Vašeho bonusu si můžete ověřit na svém zákaznickém účtu nebo u obsluhy v kamenné provozovně banh-mi-ba.

- 3.5. Pro uplatnění bonusu při jednotlivé platbě stačí oznámit svůj záměr obsluze a předložit Vaší věrnostní kartu. Upozorňujeme, že bez předložení věrnostní karty bonus nemůže být při placení uplatněn.
- 3.6. Společnost banh-mi-ba upozorňuje, že výhody Věrnostního programu nelze kombinovat s jinými slevami.

4. Ztráta nebo poškození karty

- 4.1. Při ztrátě Vaší věrnostní karty máte možnost ji zablokovat prostřednictvím Vašeho zákaznického účtu v sekci „Můj profil – blokáce karty“. V případě, že dojde ke ztrátě věrnostní karty a nedojde z Vaší strany k její zablokování, společnost banh-mi-ba není povinna nahradit Vám bonus.
- 4.2. O vydání nové věrnostní karty můžete požádat v kterékoliv kamenné provozovně banh-mi-ba. Pro aktivaci nové věrnostní karty musíte vyplnit číslo uvedené na její zadní straně u magnetického proužku v sekci „Můj profil – nová karta“ svého zákaznického účtu. Zadáním čísla nové věrnostní karty dle předchozí věty bude Vaše nová karta aktivována a Váš bonus bude připsán na tuto novou věrnostní kartu.

5. Ukončení účasti na Věrnostním programu

- 5.1. Vaší účast na Věrnostním programu můžete kdykoliv ukončit zasláním žádosti na e-mailovou adresu **info@banhmiba.cz**. Společnost banh-mi-ba na základě Vaší žádosti ukončí Vaši účast do dvou (2) pracovních dnů od doručení žádosti zrušením zákaznického účtu, včetně výmazu Vašich osobních údajů a deaktivací věrnostní karty.
- 5.2. Společnost banh-mi-ba je oprávněna ukončit Vaši účast na Věrnostním programu, pokud zjistí, že jste:
 - 5.2.1. uvedli při registraci nepravdivé údaje;
 - 5.2.2. užíváte Vaší věrnostní kartu v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami;
 - 5.2.3. zneužili ochrannou známku nebo jiná práva duševního vlastnictví společnosti banh-mi-ba nebo poškodili její dobré jméno.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Součástí Věrnostního programu mohou být i předměty chráněné jako duševní vlastnictví společnosti banh-mi-ba.
- 6.2. Společnost banh-mi-ba si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tyto Všeobecné podmínky. Případná změna Všeobecných podmínek Vám bude oznámena e-mailem.
- 6.3. Společnost banh-mi-ba si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit Věrnostní program. V takovém případě Vám nenáleží ze strany banh-mi-ba žádná náhrada bonusu nebo jiných výhod Věrnostního programu.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 01. 01. 2017